

HEJ FRÄMLING!

*En sammanfattning  
av resultat från  
OSA-enkäten 2026*

**HEJ FRÄMLING!**

# Vår arbetsmiljö för medarbetare är viktig

Vi arbetar löpande med vår arbetsmiljö. Vi brukar förklara ordet arbetsmiljö med hur vi mår på jobbet. I civilsamhället och som ideell förening har vi vissa saker vi brottas med varje år, vissa saker är del av en struktur medan vi kan påverka andra.

Varje måndag har vi en Hej främling-timme för alla anställda, där vi går igenom veckans viktiga punkter, pratar om viktiga teman, öppnar upp för frågor samt fyller på med nya kunskaper, både internt och externt. Därtill har alla team möten regionalt och handledning varje eller varannan vecka.

Varje år har vi dessutom medarbetarsamtal med alla anställda. Vi gör också en så kallad OSA-enkät som svarar på 32 frågor om vår organisatoriska och sociala arbetsmiljö. De 32 frågorna är utifrån 9 olika kategoriområden.

Här följer en sammanfattning av vår senaste OSA-enkät.

# OSA 2026

Vi har gjort OSA-enkäter sedan 2021. Det sammanvägda svaret på samtliga frågor, utslaget per fråga har landat följande genom åren. Skalan som används är 0 = sämst och 5 = bäst.

- 2023: 4,15
- 2024: 4,16
- 2025: 4,20
- 2026: 4,44

Årets resultat på 4,44 i snitt är ett resultat vi generellt är stolta över. Så klart behöver vi bryta ner summan för att få lära mer, både om det som är bra och som kan bli bättre.

Ser vi siffrorna utifrån kategoriområden ser det ut som följande. Föregående års snitt syns i parentes.

- |                     |           |                 |           |
|---------------------|-----------|-----------------|-----------|
| • Organisation:     | 4,6 (4,4) | • Kunskap:      | 4,5 (4,4) |
| • Belastning:       | 3,9 (4,2) | • Återhämtning: | 4,2 (3,7) |
| • Handlingsutrymme: | 4,4 (4,0) | • Säkerhet:     | 4,7 (4,2) |
| • Ledarskap:        | 4,8 (4,3) | • Hälsa:        | 4,4 (4,3) |
| • Stöd:             | 4,2 (4,2) |                 |           |

Vi ser att våra starkaste områden handlar om ledarskap, organisation och säkerhet.

Vi har mest förbättringspotential i områdena belastning, stöd och återhämtning.

**HEJ FRÄMLING!**

# Det vi firar och funderar på

Vi har svarar på enskilda frågor vi verkligen vill fira. Skalan som används är 0 = aldrig och 5 = alltid.

- Är du stolt över att arbeta på Hej främling? 5,0
- Har din chef behandlat dig med respekt? 4,9
- Har du behandlats jämlikt på Hej främling? 4,9

Vi har så klart också frågor vi funderar på hur vi kan lära och öva för att bli bättre.

- Har du använt dina hälsotimmar? 2,9
- Har du gett dina kollegor feedback? Har du fått feedback? 3,7
- Har du haft lagom mycket att göra? 3,7

Vi är inte klara, utan vi jobbar alltid på att lyssna och utvecklas tillsammans med vårt crew.

Vårt arbetsmiljöombud, vår arbetsmiljökommitté och våra chefer är alla viktiga i det systematiska arbetet.

Men viktigast är varje medarbetare som gör sitt allra bästa.

**HEJ FRÄMLING!**